

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

Por favor, lea las preguntas más frecuentes primero y si tiene alguna pregunta más sin responder, utilice nuestro contacto.

1. ¿Hay normas de tráfico especiales que necesito saber?

¡Sí! Las normas de tráfico en España para ciclistas también se aplican a usted cuando está circulando en una bicicleta de alquiler. Compruebe los consejos que le ofrece la web de la DGT para sugerencias de seguridad.

2. ¿Tengo que dejar un depósito?

Sí, todo el mundo tiene que dejar un depósito: una tarjeta de crédito o metálico + pasaporte.

Su depósito no es el pago de su alquiler, todo el mundo paga el alquiler en la firma del contrato. Tenga en cuenta que nuestras tarifas se basan en el pago en efectivo (tarjeta de crédito + 2%)

3. ¿Puedo extender los días de alquiler una vez alquilado?

Sí, simplemente llamando por teléfono a la tienda. Telf. 966376596

4. ¿Qué sucede cuando una bici de alquiler sufre daños durante el periodo alquilado?

Aunque no sea culpa tuya, usted es responsable de todo el daño que se produzca a la bicicleta de alquiler, excepto los daños causados por el desgaste natural. Trate a su bici de alquiler como si fuera suya.

5. ¿Qué pasa si me roban la bici de alquiler?

Cuando le roban su bici alquilada, usted será responsable por los daños. Al echarle el candado a la bicicleta correctamente, es muy poco probable que se la roben.

Usted puede elegir la opción de seguro de robo. Revisar también: ¿están las bicicletas aseguradas contra robo?

6. ¿Están las bicicletas aseguradas contra robo?

No, cuando usted alquila una bicicleta usted es responsable por el robo. El riesgo de robo es pequeño cuando se utilizan los candados, de la forma en que vamos a darle instrucciones.

Tiene la opción de asegurar la bici contra robo. Compruebe las TASAS en la página Tarifas de seguro.

7. ¿Tenemos descuentos para grupos o para alquileres a largo plazo?

Sí. Grupos para más de 10 personas consiguen un descuento del 10% cuando se realiza el pago todos juntos. Para los periodos de más de 1 semana, ofrecemos tarifas especiales.

8. ¿Se alquilan bicis eléctricas?

Sí, tenemos bicis eléctricas.

9. ¿Se alquilan bicis de montaña y carretera?

Sí, tenemos bicis para todo tipo de cliente. También alquilamos bicicletas con alforjas para un mínimo de 7 días.

10. ¿Y si el día que he reservado la bici, llueve?

No podemos cambiar el clima, pero incluso en bicicleta bajo la lluvia puede ser divertido. Traer su propia ropa para la lluvia es una opción. El buen humor siempre ayuda a que sea un gran día.

11. ¿Puedo devolver la bicicleta antes de la hora que se acordó?

Por supuesto que sí. Sólo se paga por el exceso de horas alquiladas fuera del contrato.

12. ¿Llevan las bicis de alquiler sistemas de iluminación?

Sí, todas nuestras bicicletas tienen luces delanteras y traseras. Antes de montarse en la bici, compruebe si entiende cómo operarlos.

13. ¿Ofrece mapas?

Sí, podemos ofrecerle mapas detallados, mostrándole los carriles bici. Si va a cubrir más terreno, podemos dirigir a un *mapshop especializado* que cuenta con una impresionante colección de mapas.

14. ¿Dónde puedo aparcar mi bicicleta?

El beneficio de una bicicleta es que se puede aparcar en casi todas partes. Preferiblemente en un aparcabicis, sino una barandilla, etc....De todos modos, siempre a una estructura fija. Asegúrese de que usted nunca obstruir otras salidas de tráfico ni de emergencia, nunca aparcar cerca de los coches aparcados

15. ¿Se proporcionan cascos?

Sí, si lo hacemos, bajo petición del cliente. Es obligatorio llevar casco en vías interurbanas (vías que unen las ciudades, por ejemplo la vía que une el núcleo de Alicante con el núcleo de San Vicente). Por razones de higiene no proporcionamos cascos pero nosotros les proporcionamos para los niños, ya que entendemos la aprehensión de los padres.

16. ¿Puedo viajar en el bici de alquiler con 2 personas?

No, no permitimos 2 personas en una bici de alquiler, puede dañar la bici si montan 2 personas en la misma bici. No prohibimos a los niños con un peso máximo de 25 kg en una bici, cuando esté sentado en el asiento de un niño.

17. ¿Es seguro circular en bicicleta con un niño en un asiento?

Cuando usted es un ciclista experimentado, no es peligroso viajar con un niño. Siempre tómese su tiempo y obedezca las normas de circulación. Nunca deje a un niño solo en un asiento en la bicicleta.

18. ¿Se permite hablar por teléfono o escuchar música en unos auriculares mientras circulamos en la bici?

No, no está permitido. Según las normas de tráfico.

19. ¿Qué sucede si se pincha un neumático o se tiene una avería grave?

Ofrecemos una kit de reparación y bomba de aire, bajo petición. Si usted sabe cómo arreglar un pinchazo pueda continuar su viaje. Las averías graves son poco frecuentes porque nuestras bicis están siempre revisadas y con un buen mantenimiento. En el contrato figura el teléfono de nuestro TALLER , para una solución.

20. ¿Me dan una cámara para cambiar una cámara de aire en la bici alquilada?

No, sólo se da un kit de reparación para parchear la cámara. En el contrato figura el teléfono de nuestro TALLER, para una solución.

21. ¿Existe la posibilidad de dejar las bicis alquiladas en otro lugar que no sea la tienda física?

No, sólo tenemos una tienda en Alicante. Pero si se dice con tiempo se podría organizar tanto el servicio de ENTREGA como el servicio de RECOGIDA, bajo petición.

22. ¿Organizan visitas guiadas?

Sí, a parte de las visitas guiadas que tenemos en la web, organizamos más visitas guiadas bajo petición del cliente y según los gustos.

23. ¿Cómo funciona la política de reservas?

Cuando la reserva sea de más de 2 bicis, habrá que ingresar una fianza que no se devolverá a falta de 2 días del inicio del contrato. Usted puede cancelar sin cargo hasta 48 horas antes del periodo de alquiler acordado. Para la reserva de más de 10 bicis, contactar con tienda las condiciones de reserva. En temporada alta y durante las vacaciones sólo reservamos bicis si se alquila por un mínimo de una semana o cuando se alquila con un mínimo de 10 personas.

RUTAS

La duración de estas vías depende de cuánto tiempo pasas mirando a su alrededor o tomar un descanso. Todas las rutas se basan en un promedio de velocidad en bicicleta con paradas regulares.

CONSEJOS DE TRÁFICO

El ciclismo es divertido, eficiente, fácil y seguro si sigue unas reglas.

1. ¿Donde se puede circular en bici?

No podrá circular por las aceras o zonas peatonales, excepto por la acera de la cantera. Es obligatorio circular por los carriles bici, sin embargo si hubiese acera bici puede circular tanto por la acera bici como por la calzada.

2. Normas en bici

Es obligatorio llevar luz trasera, luz delantera y timbre. Debe tener cuidado con los raíles del tranvía y cruzarlos perpendicular a ellos y no en la misma línea. La bici debe ir por la calzada y tendrá las mismas obligaciones que los vehículos. No utilizar los carriles bus para circular.

3. Estacionar la bici

Nunca deje la bici sin echarle el candado aunque sea por unos segundos. Siempre amarre la bici a algún elemento fijo, preferiblemente un aparcabici. Utilice siempre 2 candados: 1 para fijar la rueda trasera, el cuadro y elemento fijo y el 2 fijar la rueda delantera al elemento fijo o al candado 1. No estacione la bici en lugares ocultos, siempre en lugares de paso que esté a la vista de la gente.

4. Alcohol y drogas

Es ilegal circular en bici bajo la influencia de drogas o alcohol. También es más seguro para usted y para los demás usuarios. Disfrute de nuestra ciudad.

PRECIOS ACCESORIOS

Asiento bebe-----3,5€/dia o 13,50€/semana
Cesta delantera ---1€/dia o 5€/semana
Alforjas-----3,5€/dia o 13,50€/semana
Kit pinchazos y candado incluido

BICICLETAS

Todas nuestras bicicletas están bien cuidadas y continuamente revisadas para un óptimo puesta a punto.

CONDICIONES DE ALQUILER

1. La bicicleta de alquiler se suministra a usted mediante el pago de un depósito y una copia del pasaporte o documento de identidad válido.
2. Tras la recepción de la bicicleta de alquiler, debe comprobar inmediatamente e informar a Bikes&City de

cualquier daño o piezas defectuosas.

3. Usted se compromete a garantizar que no se realizan cambios físicos a la bicicleta.
4. Debe devolver la bicicleta al final del período de alquiler acordado.
5. Usted acepta toda la responsabilidad por cualquier daño y / o robo de la bicicleta o accesorios alquilado.
6. Usted acepta toda la responsabilidad por los gastos de reparación o reemplazo incurridos durante el período de alquiler.
7. Bikes&City no asume responsabilidad alguna por cualquier daño personal a usted o a otras personas o daños a sus pertenencias, o las de los demás, sean directas o indirectas, por la bicicleta, o el uso de los mismos, independientemente de cuál sea causado, hasta que la bicicleta ha sido vuelto a Bikes&City.
8. Si la bicicleta se rompe, usted es responsable por los costos incurridos para transportar de vuelta a la bici de la ciudad, así como los gastos de reparaciones, a menos que sea evidente que haya sido un vicio oculto de la bici.
9. Cualquier mal uso de la bicicleta está estrictamente prohibido. El incumplimiento de los términos y condiciones en la bici puede resultar con la pérdida de su depósito.
10. La bicicleta es propiedad de Bikes&City en todo momento y debe ser devuelto inmediatamente, a petición de un representante autorizado de la Bikes&City.

BIKES&CITY
C/ San Vicente 61 local izq
Tel 966 37 65 96
www.bikesandcity.com